

UNSER  
**KUNDE** IST  
**KÖNIG**



Deshalb sind wir ... **Leitbetrieb**  
Österreich

  
**SCHWITZER**  
die ladenmanufaktur

**Das ServiceSiegel „Leitbetrieb Österreich“ tragen nur Unternehmen so wie wir, deren Anspruch es ist, herausragende Servicequalität zu bieten.**

Als Kunde erwarten Sie von uns Aufmerksamkeit und Ambition, Kreativität und Kompetenz, Freundlichkeit und Engagement. Sie als Kunde sind unser Mittelpunkt. Das zeigen wir mit einem klaren Zeichen: mit dem ServiceSiegel „Leitbetrieb Österreich“.

Diese geschützte Wort-Bild-Marke führen ausschließlich Mitgliedsbetriebe der ServiceInitiative „Leitbetrieb Österreich“. Damit gehen wir für Sie eine Reihe von Verpflichtungen ein.

### **Sie als Kunde erhalten von uns echte Dienst-Leistung:**

- **Wir** gehören einem exklusiven Kreis von besonders servicebewussten Unternehmen an. Das ServiceSiegel ist limitiert - nicht jeder Betrieb kann Leitbetrieb werden.
- **Wir** nutzen unsere Servicequalität als wichtiges Alleinstellungsmerkmal.
- **Wir** wissen, dass Servicequalität für unser Unternehmenswachstum heute wichtiger denn je ist, und handeln entsprechend.
- **Wir** setzen uns ständig mit dem Thema Kundenzufriedenheit auseinander.
- **Wir** reden nicht nur von überdurchschnittlicher Servicequalität, wir leben sie und setzen dazu dauerhaft besondere Maßnahmen.
- **Wir** stellen unsere Servicequalität transparent und anschaulich im Internet dar.
- **Wir** informieren und motivieren laufend alle Mitarbeiter, denn nur begeisterte Mitarbeiter können Kunden begeistern.

**Achten Sie auf das ServiceSiegel „Leitbetrieb Österreich“ – das verlässliche Zeichen für Unternehmen, bei denen Sie als Kunde tatsächlich König sind!**

